



Sagen Sie uns, was wir verbessern können

Auch Anregungen und Verbesserungsvorschläge können Sie uns über die ZWSINFOLINE jederzeit mitteilen. Damit helfen Sie uns, unser Angebot ständig und gezielt zu verbessern. Die ZWSINFOLINE teilt jede Anregung dem verantwortlichen Verkehrsunternehmen mit und bittet dieses gleichzeitig um Stellungnahme. Anregungen können Sie uns außerdem per E-Mail an info@gutunterwegs.de oder per Fax unter 0271 3849302 senden.

Informationen bequem per Telefon

Auf Anfrage versendet die ZWSINFOLINE auch umfangreiche Informationen zum Tarif und zu speziellen Fahrkartenangeboten, Antragsformulare für Abokarten und vieles mehr finden Sie zusätzlich im Internet unter www.gutunterwegs.de.

Wir bringen Sie auf den neusten Stand

Um immer aktuell zu sein, trennen Sie sich einfach die neue Nummer heraus.

(0 180 3) 50 40 30*
*0,09 €/Min. Festnetz Telekom

aktuell | informativ | kompetent | regional



Impressum

**Zweckverband
Personennahverkehr Westfalen-Süd**

Postanschrift: Besucheranschrift:
Koblenzer Straße 73 St.-Johann-Straße 18
57072 Siegen 57074 Siegen

Ihre Servicestellen auf einen Blick

Anregungen und Verbesserungsvorschläge
info@gutunterwegs.de
www.gutunterwegs.de
Fax 0271 3849302

Fahrplaninfos
www.zws-online.de

Tarif- und Fahrplanauskunft

(0 180 3) 50 40 30*
*0,09 €/Min. Festnetz Telekom

Ihre Tarif- und Fahrplanauskunft für Bus&Bahn in der Region montags - freitags von 8.00 - 18.00 Uhr, an Wochenenden und Feiertagen von 8.00 - 20.00 Uhr.

Alle Angaben ohne Gewähr.
Stand 02/2005



© 2005 zalimann marketing, design & service gmbh
agentur für verkehrs-, regional- und freizeitmarketing





Umfassende Informationen aus einer Hand

Auskünfte rund um das Fahrplan- und Tarifangebot für Bus&Bahn in der Region, zum Gemeinschaftstarif in Westfalen-Süd und den angrenzenden Verkehrsräumen im Drei-Länder-Eck erhalten Sie von nun an unter einer neuen Nummer!



Ein offenes Ohr für unsere Fahrgäste

Die ZWSINFOLINE ist montags bis freitags von 8 bis 18 Uhr für Sie da. Unsere freundlichen Mitarbeiter versorgen Sie gerne mit Informationen rund um den Nahverkehr in der Region.

Ganz egal ob Sie Fragen zum Fahrplan, zu Tarifen oder zum Fahrkartensortiment haben, nutzen Sie das Service-Angebot der ZWSINFOLINE.



Wer betreibt die ZWSINFOLINE?

Mit einem auf die Anforderungen abgestimmten Gesamtsystem koordiniert der Zweckverband Personennahverkehr Westfalen-Süd (ZWS) den Ablauf des gesamten Verkehrsangebots in der Region. Dabei steht der reibungslose Übergang von Bahn zu Bus ebenso im Vordergrund wie eine offensive Kommunikationsstrategie. In diesem Zusammenhang spielt die ZWSINFOLINE eine entscheidende Rolle in der Kunden-

information, denn sie stellt eine zentrale, unternehmensneutrale Informationsquelle für die Fahrgäste dar. Unsere speziell geschulten Fachberater beantworten Ihre Fragen schnell und kompetent und sollte eine Frage einmal nicht auf Anhieb geklärt werden können, wird die Information direkt beim zuständigen Verkehrsunternehmen eingeholt. Der Fachberater ruft Sie in diesem Fall natürlich sofort zurück.

Das ZWS-Gebiet

