

Presseinformation

20.11.23

Cyberangriff hat Auswirkungen auf die MobilitätsCard

Für die Anspruchsberechtigten, welche die MobilitätsCard (Sozialticket) für die beiden Kreise Olpe und Siegen-Wittgenstein für den Monat November 2023 bezogen haben, bzw. für Anspruchsberechtigte, welche dieses Ticket für den Monat Dezember 2023 neu beantragen möchten, geben wir auf diesem Wege folgende Informationen bekannt.

Der Zweckverband Personennahverkehr Westfalen-Süd (ZWS) kann aufgrund eines Cyberangriffs momentan nicht auf die für den Versand der Dezember-Tickets notwendigen Kundendaten zugreifen. Demzufolge können keine maschinell erstellten Tickets für den Monat Dezember 2023 ausgestellt werden. Dahingehend haben sich die ÖPNV-Partner dazu entschieden, dass die ausgestellten November-Tickets bis Ende Dezember 2023 gültig sind und genutzt werden können, sofern die Zahlung erfolgt ist.

Neuantragsteller hingegen können jederzeit gerne zu den unten angegebenen Öffnungszeiten auf der ZWS-Geschäftsstelle erscheinen und einen Neuantrag stellen. Hierzu sind ein gültiger Leistungsbescheid sowie ein Einzahlungsbeleg für das Dezember-Ticket vorzulegen.

Die ZWS-Geschäftsstelle in der St.-Johann-Straße 18 in 57074 Siegen ist montags bis mittwochs von 8:30 bis 13:00 Uhr und donnerstags von 12:00 bis 16:00 Uhr wie gewohnt geöffnet